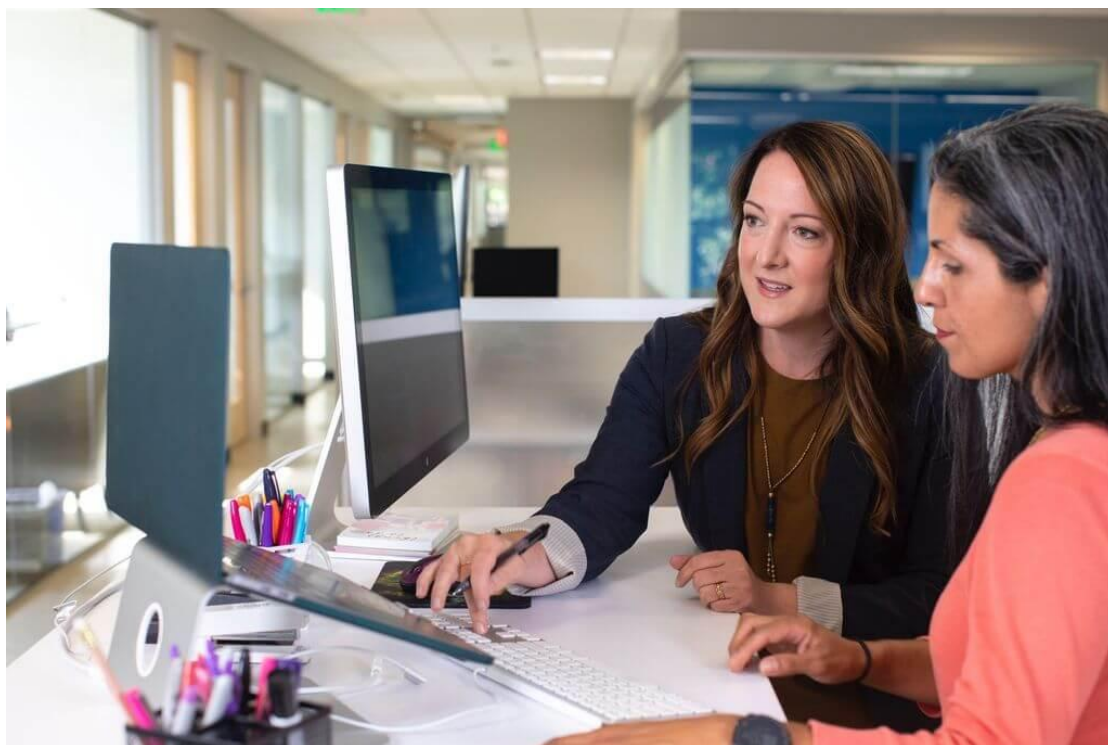




VOTRE LIVRET D'ACCUEIL



ALIS
19 rue Jules Verne
13090 Aix-en-Provence
sc@alis13.fr
06 26 86 86 08

MAI 2025 –

SOMMAIRE

ALIS INFORMATIQUE

- Présentation et historique

FORMATION

- Présent partout pour tous
- L'équipe de formation
- Les types de formations
- Les infos

INFORMATIONS

- Accessibilité

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- Les conditions générales de vente

- Présentation et historique

Notre équipe depuis plus de 20 ans, au sein de différentes structures, commercialise, conseille dans le choix, installe, paramètre et forme à l'utilisation de logiciels de gestion d'entreprise.

Les solutions EBP représentent depuis 15 ans quasiment 100% des solutions mises en œuvre pour et avec nos clients.

Chez ALIS Informatique depuis 2019, nous conseillons, vendons et formons les entreprises de divers secteurs sur ces logiciels de gestion EBP. Nous adaptons les solutions à tout domaine d'activité.

ALIS Informatique installe, paramètre, configure et exploite tous les logiciels de la gamme EBP pour répondre aux besoins de gestion des entreprises.

Les intervenants de ALIS Informatique ont été certifiés au cours des 15 dernières années « Centre de Compétences Compta – Gestion – Paie EBP », « Centre de Compétences Point de vente EBP » et « Centre Expert Bâtiment EBP »



FORMATION

- Présent partout pour tous

Nos clients peuvent être basés partout en France, mais sont essentiellement en Région PACA.

Notre objectif est de permettre au client d'être efficace rapidement dans son activité, en maîtrisant son logiciel.

Où que vous soyez, vous pouvez suivre une formation EBP avec ALIS INFORMATIQUE

Nos formateurs, spécialistes des logiciels EBP depuis 15 ans s'adaptent à vos attentes en élaborant un plan de cours selon vos besoins.

Nous avons pour objectif de vous apporter le meilleur service au travers des formations et de l'assistance dans le cadre des contrats d'assistance.

En 2023, nous avons dispensé 398 heures de formation pour 56 stagiaires.

Grâce aux retours de nos clients, nous mesurons un taux de satisfaction client concernant nos prestations de formation (organisation, adaptation, contenu, utilité et suivi) qui est très élevé. Plus de 95% de nos clients ont indiqué que les formations suivies étaient adaptées et très utiles pour une meilleure efficacité de leur outil de gestion avec une réelle plus-value pour les bénéficiaires et l'entreprise cliente.

- L'équipe de formation

François UGHETTI

Formateur
EBP Gestion Commerciale
Gestion spécifiques EBP Point de vente et EBP Bâtiment
EBP Comptabilité, EBP Paye
Toutes versions depuis un peu plus de 15ans

Christine SCIUTTI

Formatrice
EBP Gestion Commerciale

- Les types de formations

Où que vous soyez et quel que soit votre besoin, ALIS Informatique s'adapte à vos attentes

FORMATIONS CLASSIQUES



En groupe

Au sein d'un groupe de personnes, nos formations favorisent les échanges d'expérience très pertinents et constructifs pour vos problématiques.

- Dans vos locaux



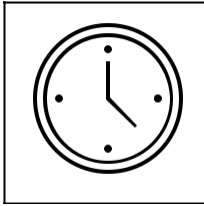
Individuelle

Nos formateurs travaillent en étroite collaboration avec vous pour adapter la formation à vos besoins. Disponibles pour vous à 100%, ils s'adaptent à vos connaissances et à votre rythme d'apprentissage.

- Sur site : directement dans vos locaux.

- À distance : sans vous déplacer, depuis votre poste de travail (lieu de travail ou domicile), vous échangez directement avec le formateur. Un téléphone et une simple connexion Internet suffit.

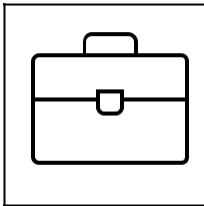
- Les infos utiles



HORAIRES DE FORMATION

Les formations d'une demi-journée ont lieu de 9h00 à 12h30 ou de 14h00 à 17h30. Les formations d'une journée ont lieu de 9h00 à 17h30 avec une pause déjeuner de 12h30 à 14h.

Les horaires peuvent néanmoins être adaptés à vos besoins spécifiques sous réserve d'un commun accord.



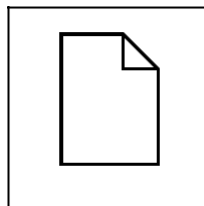
MATÉRIEL

Formation en présentiel

PC Portable ou PC Fixe adapté au logiciel concerné, Stylo, Support, Vidéo projecteur (si demande du client), Logiciel EBP.

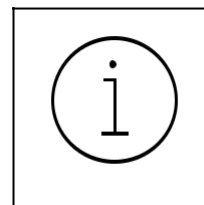
Formation à distance

PC Portable ou PC Fixe adapté, Stylo, Support, Logiciel ISL Online, Logiciel EBP, accès internet



ÉVALUATION ET COMPTE RENDU

Une évaluation sera faite après chaque formation sous forme de QCM ou de questions/exercices. Une évaluation continue lors de la formation sera également faite par le formateur. Un contrôle de satisfaction est réalisé aussi oralement par un appel téléphonique après réalisation.



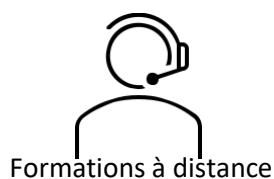
INFORMATIONS ET ASSISTANCE

Si vous avez une question avant la formation, n'hésitez pas à nous contacter par mail à sc@alis13.fr ou par téléphone au 06.26.86.86.08

Pendant toute la durée de formation, nous sommes à vos côtés, envoyez-nous un mail à francois@alis13.fr pour toute question technique.

Le centre d'aide EBP est également à votre disposition <https://support.ebp.com/hc/fr> (24h/24 et 7jours/7)

Vous y retrouverez des tutos mais également les notices d'utilisation complètes de vos logiciels EBP.



Nous utilisons la plateforme isl Online.

Procédure : vous recevrez un appel du formateur le jour et à l'heure de la formation. La procédure de connexion vous sera communiquée à ce moment-là.

C'est aussi la procédure de connexion utilisée au quotidien pour les assistances que nous réalisons ou pour la collecte des informations ou données éventuellement nécessaires avant l'intervention proprement dite.

INFORMATIONS

- Accessibilité

Nous ne dispensons pas de formation dans nos locaux, nous nous déplaçons directement dans des locaux externes (ex : salle de formation) ou les locaux de votre société.

Lors de notre venue, le règlement intérieur en vigueur sera appliqué en rigueur et en complément de notre règlement intérieur. Vous recevez par mail si nécessaire le règlement intérieur de ALIS INFORMATIQUE.



Nous adaptons nos méthodes pédagogiques en fonction des participants. N'hésitez pas à nous contacter en amont ou tout au long de la formation afin d'anticiper, préparer et adapter au mieux notre venue.

- Réclamation

Les différentes parties prenantes à l'action de formation (clients, bénéficiaires, formateurs, OPCO, financeurs ...) ont la possibilité, à tout moment, de faire une réclamation relative aux offres et prestations de formation de l'Etablissement et de faire remonter tout incident ou dysfonctionnement constaté lors de la réalisation de la prestation.

Dans le cadre de la procédure de gestion des événements indésirables de notre Etablissement les parties prenantes peuvent formuler leur réclamation comme suit :

- oralement, par téléphone au 06 26 86 86 08 ou, en face à face, auprès de la Direction, qui enregistrera la réclamation dans un formulaire de déclaration d'un événement indésirable
- par courrier électronique à l'adresse suivante : sc@alis13.fr
- par courrier postal adressé à :
ALIS INFORMATIQUE
19 rue Jules Verne
13090 AIX EN PROVENCE

Chaque réclamation sera étudiée et une réponse sera apportée au déclarant dans les meilleurs délais
Chaque réclamation est tracée dans notre système qualité et fait l'objet d'un traitement